



**ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO
PER I SERVIZI DI ENOGASTRONOMIA E OSPITALITA' ALBERGHIERA
- ISTITUTO ALBERGHIERO MOLFETTA -**

Member of
the association of
European Hotel and
Tourism Schools

Sede Centrale: Istituto Apicella - Corso Fornari, 1 ~ 70056 Molfetta ~ Tel. 080/3345078- Fax 080/3342308
Sede succursale: Via Giovinezza - s.s. 16 località 1^ cala ~ 70056 Molfetta ~ Tel. 080/3341896- Fax 080/3351364

C.F. 93249230728 ~ Cod. Istituto BARH04000D Codice Univoco UF3N40

Sito web: www.alberghieromolfetta.it e-mail BARH04000D@istruzione.it - BARH04000D@pec.istruzione.it

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

CLASSE VSEZ. A/Turistica

ANNO SCOLASTICO 2023/24

PRESENTAZIONE DELLA CLASSE E SUO EXCURSUS STORICO

La classe V sez. A/Accoglienza Turistica è composta da 20 alunni, di cui 11 ragazze e 9 ragazzi, provenienti dalla IV A/Accoglienza Turistica dell'anno precedente tranne una alunna trasferitasi da Brescia. Del gruppo classe fanno parte un alunno diversamente abile e un alunno DSA.

Durante il triennio gli alunni, nel complesso, hanno mantenuto comportamenti positivi nei confronti dell'istituzione scolastica, evidenziando senso di responsabilità. La partecipazione al dialogo educativo, nella maggior parte dei casi, è stata costruttiva e la scuola è stata vissuta con serenità e come occasione di crescita culturale, umana e professionale.

I rapporti con le famiglie sono stati sporadici.

Per quanto riguarda la presenza dei docenti nella classe, gli studenti, nel corso degli ultimi tre anni, hanno goduto della continuità didattica in tutte le discipline, ciò ha permesso una maggiore serenità nell'apprendimento dei contenuti oggetto del percorso scolastico.

Sul piano didattico si rileva un livello, nel complesso, sufficiente di conoscenze e di abilità specifiche e sostenuto, in alcuni casi, da particolare interesse per le attività scolastiche; infatti, alcuni studenti hanno raggiunto un grado di maturità cognitiva e professionale di ottimo livello.

Sul piano del profitto gli studenti presentano gradi di preparazione differenti in relazione ai livelli di partenza, alle capacità individuali e all'impegno profuso. Il grado di preparazione generale può considerarsi più che buono per alcuni studenti che si sono distinti in tutto il corso di studi per la serietà ed il senso di responsabilità con cui hanno operato, nonché per impegno e partecipazione, mettendo a punto conoscenze precise ed approfondite nelle diverse discipline, oltre ad apprezzabili abilità specifiche; di discreto livello per un esiguo numero di alunni che, sempre sostenuti da motivazione e interesse, hanno acquisito conoscenze complete ed adeguate abilità specifiche; di livello complessivamente sufficiente per un altro gruppo di alunni che ha acquisito le conoscenze essenziali degli argomenti trattati ed adeguate abilità specifiche; di livello modesto per alcuni studenti, la cui preparazione risulta superficiale anche a causa di uno studio altalenante e/o legato all'acquisizione mnemonica degli argomenti, all'impegno ed alla partecipazione non sempre costanti. Per questi ultimi il profitto risulta ai limiti della sufficienza.

La frequenza dei discenti è risultata complessivamente regolare e solo alcuni di loro hanno accumulato un notevole numero di assenze inficiando, in parte, la qualità della loro preparazione e dimostrando, di conseguenza, di non aver maturato la giusta consapevolezza nei confronti dell'impegno che li attende a conclusione del ciclo di studi.

Buoni sono stati, invece, i risultati raggiunti nell'ambito del Percorso PCTO che ha visto gli alunni impegnati in stage effettuati presso aziende turistico-ricettive presenti sul territorio di riferimento regionale e nazionale. Durante tale esperienza tutti gli alunni sono stati disponibili e solerti, dimostrando buone abilità professionali. Sono da considerarsi soddisfacenti, nella maggior parte dei casi, anche gli esiti della parte teorica prevista per il percorso PCTO.

Il Consiglio di Classe ha svolto nel secondo biennio e nell'ultimo anno un'azione di formazione che ha determinato il conseguimento da parte degli alunni di un grado di preparazione e di sviluppo della personalità idoneo a permettere loro un inserimento consapevole nel mondo del lavoro. L'obiettivo è stato quello di far acquisire conoscenze, capacità e competenze che potessero essere di ausilio e supporto per affrontare l'attività professionale. Per l'orientamento scolastico e professionale sono stati effettuati gli interventi previsti dal P.T.O.F. Pertanto, si può affermare che gli obiettivi, in termini di conoscenze e competenze, stabiliti in sede di programmazione, sono stati, dal gruppo classe, in gran parte raggiunti.

ANALISI DEL TERRITORIO E DELL'UTENZA

L'IPEOA di Molfetta ha cominciato a svolgere la sua attività nell'anno scolastico 1988/89, prima come sede coordinata dell'IPSSAR "Perotti" di Bari e poi dell'IPSIAM di Molfetta; nell'anno scolastico 2000-2001 è divenuto Istituto Autonomo. L'istituto raccoglie un bacino di studenti provenienti da un territorio molto vasto esteso da Bari Sud (Binetto, Bitritto, Bitetto e frazioni di Bari) all'Ofanto (Barletta, Andria).

Tale affluenza e la fiducia che le famiglie ripongono nei percorsi formativi proposti testimoniano come l'IPEOA di Molfetta si connota chiaramente come Istituto che, grazie all'elevato grado di operatività e alla generale maturazione culturale e personale, offre ai giovani la possibilità di entrare nel mondo del lavoro con un alto livello di specializzazione o di proseguire gli studi a livello universitario in tutte le facoltà.

Gli alunni della V/AT provengono da Molfetta e paesi limitrofi, la maggior parte di essi ha già svolto esperienze lavorative nelle strutture ricettive e ristorative della zona, sperimentando quel rapporto stretto con il mondo del lavoro e con il territorio che l'IPEOA si propone tra gli obiettivi principali.

ADEMPIMENTI PER LO SCRUTINIO FINALE

Ordinanza ministeriale n. 55 del 22 marzo 2024, concernente l'Esame di Stato conclusivo nel secondo ciclo di istruzione per l'anno scolastico 2023/24, art.3 c.1

1. Sono ammessi a sostenere l'esame di Stato in qualità di candidati interni:

a) gli studenti che hanno frequentato l'ultimo anno di corso dei percorsi di istruzione secondaria di secondo grado presso le istituzioni scolastiche statali e paritarie, anche in assenza del requisito di cui all'art. 13, comma 2, lettera c) del d. lgs. 62/2017. Le istituzioni scolastiche valutano le deroghe rispetto al requisito della frequenza di cui all'art. 13, comma 2, lettera a), del d. lgs. 62/2017, ai sensi dell'articolo 14, comma 7, del d.P.R. 22 giugno 2009, n. 122. L'ammissione all'esame di Stato è disposta, in sede di scrutinio finale, dal consiglio di classe presieduto dal dirigente/coordinatore o da suo delegato.

OBIETTIVI DEL CURRICOLO PREVISTI DAL P.T.O.F.

- valorizzazione e potenziamento delle competenze linguistiche, con particolare riferimento all'italiano nonché alla lingua inglese e ad altre lingue dell'Unione europea.
- potenziamento delle competenze matematico-logiche e scientifiche sviluppo delle competenze in materia di cittadinanza attiva e democratica attraverso la valorizzazione dell'educazione interculturale e alla pace, il rispetto delle differenze e il dialogo tra le culture, il sostegno dell'assunzione di responsabilità nonché della solidarietà e della cura dei beni comuni e della consapevolezza dei diritti e dei doveri; potenziamento delle conoscenze in materia giuridica ed economico-finanziaria e di educazione all'autoimprenditorialità;
- sviluppo di comportamenti responsabili ispirati alla conoscenza e al rispetto della legalità, della sostenibilità ambientale, dei beni paesaggistici, del patrimonio e delle attività culturali;
- alfabetizzazione all'arte, alle tecniche e ai media di produzione e diffusione delle immagini potenziamento delle discipline motorie e sviluppo di comportamenti ispirati a uno stile di vita sano, con particolare riferimento all'alimentazione, all'educazione fisica e allo sport, e attenzione alla tutela del diritto allo studio degli studenti praticanti attività sportiva agonistica;
- sviluppo delle competenze digitali degli studenti, con particolare riguardo al pensiero computazionale, all'utilizzo critico e consapevole dei social network e dei media nonché alla produzione e ai legami con il mondo del lavoro;
- potenziamento delle metodologie laboratoriali e delle attività di laboratorio prevenzione e contrasto della dispersione scolastica, di ogni forma di discriminazione e del bullismo, anche informatico; potenziamento dell'inclusione scolastica e del diritto allo studio degli alunni con bisogni educativi speciali attraverso percorsi individualizzati e personalizzati anche con il supporto e la collaborazione dei servizi socio-sanitari ed educativi del territorio e delle associazioni di settore e l'applicazione delle linee di indirizzo per favorire il diritto allo studio degli alunni adottati, emanate dal Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca il 18 dicembre 2014;
- valorizzazione della scuola intesa come comunità attiva, aperta al territorio e in grado di sviluppare e aumentare l'interazione con le famiglie e con la comunità locale, comprese le organizzazioni del terzo settore e le imprese;
- valorizzazione di percorsi formativi individualizzati e coinvolgimento degli alunni e degli studenti;
- individuazione di percorsi e di sistemi funzionali alla premialità e alla valorizzazione del merito degli studenti;
- definizione di un sistema di orientamento.

COMPETENZE DEL PROFILO DI USCITA DEI PERCORSI DI ISTRUZIONE PROFESSIONALE PER LE ATTIVITA' E GLI INSEGNAMENTI DI AREA GENERALE

- Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali.

- Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, scientifici, economici, tecnologici e professionali.
- Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali, dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.
- Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali e internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro.
- Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti contesti di studio e di lavoro.
- Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali.
- Individuare e utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.
- Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento.
- Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo.
- Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi.
- Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.
- Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi.

COMPETENZE DI INDIRIZZO DEL PROFILO DI USCITA DEI PERCORSI DI ISTRUZIONE PROFESSIONALE DI ENOGASTRONOMIA E OSPITALITÀ ALBERGHIERA

- Utilizzare tecniche tradizionali e innovative di lavorazione, di organizzazione, di commercializzazione dei servizi e dei prodotti enogastronomici e di accoglienza turistico-alberghiera, promuovendo le nuove tendenze alimentari ed enogastronomiche.
- Supportare la pianificazione e la gestione dei processi di approvvigionamento, di produzione e di vendita in un'ottica di qualità e di sviluppo della cultura dell'innovazione.
- Applicare correttamente il sistema HACCP, la normativa sulla sicurezza e sulla salute nei luoghi di lavoro.
- Predisporre prodotti e servizi adeguati alle esigenze della clientela, perseguendo obiettivi di qualità, redditività e favorendo la diffusione di abitudini e stili di vita sostenibili ed equilibrati.
- Curare tutte le fasi del ciclo cliente nel contesto professionale, applicando le tecniche di comunicazione più idonee ed efficaci nel rispetto delle diverse culture, delle prescrizioni religiose e delle specifiche esigenze dietetiche.
- Progettare, anche con tecnologie digitali, eventi enogastronomici e culturali che valorizzino il patrimonio delle tradizioni e delle tipicità locali, nazionali anche in contesti internazionali per la promozione del Made in Italy.
- Realizzare pacchetti di offerta turistica integrata con i principi dell'eco sostenibilità ambientale, promuovendo la vendita dei servizi e dei prodotti coerenti con il contesto territoriale, utilizzando il web.
- Gestire tutte le fasi del ciclo cliente applicando le più idonee tecniche professionali di Hospitality Management, rapportandosi con le altre aree aziendali, in un'ottica di comunicazione ed efficienza aziendale.
- Supportare le attività di budgeting-reporting aziendale e collaborare alla definizione delle strategie di Revenue Management, perseguendo obiettivi di redditività attraverso opportune azioni di marketing.
- Contribuire alle strategie di Destination Marketing attraverso la promozione dei beni culturali e ambientali, delle tipicità enogastronomiche, delle attrazioni, degli eventi e delle manifestazioni, per veicolare un'immagine riconoscibile e rappresentativa del territorio.

CONTENUTI

I contenuti trattati nel corso del corrente anno scolastico, nelle diverse discipline, sono di seguito riportati sotto forma di macro-argomenti.

- **Italiano** Naturalismo e Verismo, Verga – Decadentismo– D’Annunzio – Pascoli – le Avanguardie: il Futurismo – Svevo – Pirandello – Cenni sull’Ermetismo – Ungaretti.
- **Storia** L’Italia industrializzata e imperialista– L’Europa verso la guerra –La I Guerra Mondiale – Una pace instabile – La Rivoluzione russa e il totalitarismo di Stalin (cenni) – Il Fascismo - Il Nazismo – 1929: la crisi americana e il New Deal - LaII Guerra Mondiale e la guerra parallela dell’Italia.
- **Inglese:** Tourism Marketing and Advertising -Special Interest Tourism - Lifestyle and diets-The U.K - The 2030 Agenda - Tourism and world events.
- **Francese**
Lesdifférentesformes de tourisme – Lesmétiersdutourisme – Le marketing dutourisme – A la découverte de l’Hexagone et desPossessions d’Outre-mer – De la France coloniale à la France francophone.
- **D.T.A.R.**
La domanda turistica-Il marketing del turismo, i prodotti turistici, la segmentazione del mercato-le strategie di marketing e il ciclo di vita del prodotto-i prezzi dei servizi ricettivi e della ristorazione, la loro distribuzione e promozione-il web marketing-il business Plan e la sua redazione-il marketing territoriale.
- **Matematica:** Disequazioni di primo e secondo grado in una variabile – Disequazioni fratte – Funzioni reali – Concetto intuitivo del limite di una funzione - Grafico approssimato di funzioni razionali intere e fratte – Ricerca operativa lineare.
- **Scienza degli alimenti** Cibo, turismo e cultura – Turismo enogastronomico in Italia – Principi di dietologia e dietoterapia – Allergie ed intolleranze alimentari.
- **Laboratorio dei servizi di accoglienza turistica**
Il marketing nelle imprese ricettive – Le fasi del piano di marketing alberghiero – Il Marketing territoriale - Il Web marketing nel settore turistico/ricettivo – Il Pricing alberghiero e il Revenue Management – Il sistema qualità e i marchi di qualità nell’industria alberghiera -Le pratiche alberghiere per ridurre l’impatto sul territorio –L’idea imprenditoriale nel settore ricettivo – Le procedure per l’apertura di un’impresa ricettiva.
- **Tecniche di Comunicazione e Relazione**
Conseguimento e miglioramentodellacapacità di interpretare il ruolo dei vari attori nellerelezioniinterpersonali - Capacità di acquisire la consapevolezza delladiversificazione dei bisogni dei clienti nel contestoprofessionale.
- **Scienze motorie**
Potenziamento fisiologico-Rielaborazione ed integrazione degli schemi motori di base-conoscenza e pratica dell’attività sportiva-tutela della salute e prevenzione degli infortuni-benessere psicofisico-SPA, terme e centri benessere-sport in ambiente naturale-lavorare nel settore sportivo.

Per una descrizione più dettagliata degli argomenti trattati in ciascuna disciplina e per i contenuti pluridisciplinari, si rimanda ai programmi specifici indicati nelle relazioni dei singoli docenti.

PERCORSO TRASVERSALE DI ED.CIVICA

L’insegnamentotrasversale di educazionecivica è avvenutomediante lo svolgimento di due UDA, una per ogni quadrimestre. Di seguito si riportano le informazioniessenziali di ciascunpercorso.

CLASSE QUINTA (ore complessive 33)

I QUADRIMESTRE

TEMATICA DI RIFERIMENTO: Sviluppo sostenibile, educazione ambientale, conoscenza e tutela del patrimonio e del territorio. Agenda 2030 obiettivo 3

SALUTE E BENESSERE

COMPETENZE

- Adottare i comportamenti più adeguati per la tutela della sicurezza propria, degli altri e dell'ambiente in cui si vive, in condizioni ordinarie o straordinarie di pericolo, curando l'acquisizione di elementi formativi di base in materia di primo intervento e protezione civile

Discipline	ore	CONOSCENZE	ABILITA'	METODOLOGIA	PERIODO
Storia	2	Conoscere il significato della parola 'benessere' alla luce degli articoli della Costituzione	Assumere i comportamenti più adeguati per raggiungere una condizione di benessere personale e sociale	Lezione partecipata Lettura guidata Analisi di casi	Novembre -Dicembre
Dtar	2	Marketing etico e del benessere	Riconoscere un differente marketing aziendale, improntato a valori etici e di benessere sociale	Lezione partecipata Lettura guidata Visione film Analisi di documenti	Novembre -Dicembre
Inglese	3	Conoscere modelli alimentari proposti da altri Paesi e culture relativamente a salute e benessere.	Applicare consapevolmente i principi della corretta alimentazione per un sano stile di vita.	Lezione partecipata Lettura guidata Visione film Analisi di documenti	Novembre -Dicembre
Scienze e cultura dell'alimentazione	3	Stili di vita e regimi alimentari corretti	Promuovere stili alimentari corretti atti a salvaguardare il proprio stato di salute.	Lezione partecipata Lettura guidata Analisi di casi Esercitazioni	Novembre-dicembre
Religione	2	La sacralità della vita. I principi della bioetica	Riconoscere gli orientamenti della chiesa sulla bioetica	Lezione partecipata	Novembre -Dicembre
Scienze motorie	2	Conoscere gli elementi fondamentali per un sano e corretto stile di vita	Acquisire gli elementi per una Alimentazione adeguata alle attività e discipline sportive	Lezione partecipata Esercitazioni	Novembre -Dicembre
Ore complessive	14				

II QUADRIMESTRE

TEMATICA DI RIFERIMENTO: Sviluppo sostenibile, educazione ambientale, conoscenza e tutela del patrimonio e del territorio. Agenda 2030 obiettivo 11

CITTA' E COMUNITA' SOSTENIBILI

COMPETENZE

- Operare a favore dello sviluppo eco- sostenibile e della tutela delle identità e delle eccellenze produttive del Paese

Discipline	ore	CONOSCENZE	ABILITA'	METODOLOGIA	PERIODO
Storia	2	Conoscere le caratteristiche della città sostenibile	Assumere comportamenti eco-sostenibili per la salvaguardia delle risorse	Lezione partecipata Lettura guidata Visione video	Marzo - Aprile

			naturali e dei beni comuni	Analisi di documenti	
Dtar	3	Il turismo sostenibile Sharing mobility (ind.turistico)	valutare soluzioni eco-sostenibili nell'ambito turistico	Lezione partecipata Lettura guidata Visione video Analisi di documenti	Marzo - Aprile
Francese	2	Vivre le villedurable	Applicare all'ambito turistico- ristorativo esempi di eco-sostenibilità	Lezione partecipata Lettura guidata Visione film Analisi di casi Esercitazioni Altro	Marzo - Aprile
Matematica	3	Conoscere gli obiettivi da raggiungere per favorire lo sviluppo ecosostenibile.	Saper operare scelte coerenti con gli obiettivi di sostenibilità prefissati.	Lezione partecipata Analisi di casi Esercitazioni Utilizzo del software di geometria dinamica GEOGEBRA	Marzo - Aprile
Scienze e cultura dell'alimentazione	2	Sviluppo sostenibile	Acquisire un comportamento alimentare atto a favorire il rispetto dell'ambiente e a garantire uno sviluppo sostenibile.		Marzo - Aprile
Religione	2	L'ecologia integrale	Saper operare scelte consapevoli nel rispetto del Magistero cattolico sul problema ecologico	Lezione partecipata	Marzo - Aprile
Lab. Accoglienza Turistica	5	Conoscere le buone pratiche adottate dalle imprese ricettive per ridurre l'impatto sul territorio.	saper sensibilizzare ed orientare la clientela e il personale alberghiero verso scelte ecosostenibili	Lezione partecipata; Analisi di casi; Esercitazioni.	Marzo - Aprile
Ore complessive	19				

METODI – MEZZI – TEMPI

METODI

Nel rispetto dei principi dell'individualizzazione dell'insegnamento, stabilito all'inizio dell'anno scolastico con decisione collegiale, sono stati variamente usati:

- Attività laboratoriale;
- lezione d'aula per un inquadramento iniziale dell'argomento;
- lezioni dialogate e dibattito per valorizzare le interpretazioni personali, educare ad un protagonismo misurato e democratico, al valore della dialettica come verifica ed arricchimento;
- spiegazioni approfondite e collegate al reale per rafforzare la capacità d'interpretazione della realtà;
- ricerche per stimolare l'approfondimento;
- controlli mirati e verifiche periodiche, sia scritte sia orali, per accertare il livello di acquisizione di conoscenze e le competenze e capacità di collegamento;
- lettura in generale e in particolare la lettura di pubblicazioni specializzate e di articoli di stampa;
- controllo dei lavori assegnati a casa, richiesta di contatti con le famiglie e comunicazione dell'esito delle prove scritte e orali per un rapporto corretto e trasparente scuola-studenti-famiglie.

MEZZI E STRUMENTI

Per quanto concerne i mezzi e gli strumenti di lavoro sono stati utilizzati:

- testi;
- riviste;
- laboratori;
- palestra;

- audiovisivi;
- rapporti con l'extra scuola (centriculturali, mondoproduttivo);
- competenze culturali di esperti;
- PC/tablet ;
- Materiali in rete (www).

TEMPI E ATTIVITÀ DI RECUPERO/SOSTEGNO E APPROFONDIMENTO

La distribuzione del tempo scuola è stata effettuata seguendo le disposizioni nazionali e regionali e in conformità a quanto previsto dalla programmazione di classe, aderente al PTOF d'Istituto.

VERIFICA E VALUTAZIONE

Strumenti per la verifica utilizzati dal Consiglio di Classe

Le verifiche scritte e orali hanno consentito l'accertamento dei livelli raggiunti, dello stato di avanzamento del processo culturale e formativo, del raggiungimento degli obiettivi prefissati, la eventuale correzione dell'azione didattica e la pianificazione di pause mirate al recupero, consolidamento e approfondimento.

I docenti delle singole discipline hanno somministrato prove finalizzate a monitorare costantemente l'azione formativa.

Verifica e valutazione del percorso di ed. civica

La verifica delle competenze è avvenuta attraverso il compito di realtà assegnato a ciascuno studente.

Ogni compito è stato valutato attraverso una griglia articolata su 4 livelli: Avanzato (voto 10 - 9), Intermedio (voto 8 - 7), base (voto 6), inadeguato (voto 5). Lo stesso ha accertato l'approccio dello studente alla complessità del problema, la capacità di adottare i comportamenti più adeguati e di proporre soluzioni, formulando risposte personali e argomentate.

La valutazione quadrimestrale ha tenuto conto altresì del livello di partecipazione, del rispetto degli impegni assunti, della relazione con gli altri.

Prima prova scritta

Ordinanza n. 55 del 22 marzo 2024 concernente l'esame di Stato nel secondo ciclo di istruzione per l'anno scolastico 2023/24.

Art.19 comma 1

Ai sensi dell'art. 17, comma 3, del d.lgs. 62/2017, la prima prova scritta accerta la padronanza della lingua italiana o della diversa lingua nella quale si svolge l'insegnamento, nonché le capacità espressive, logico-linguistiche e critiche del candidato. Essa consiste nella redazione di un elaborato con differenti tipologie testuali in ambito artistico, letterario, filosofico, scientifico, storico, sociale, economico e tecnologico. La prova può essere strutturata in più parti, anche per consentire la verifica di competenze diverse, in particolare della comprensione degli aspetti linguistici, espressive logico-argomentative, oltre che della riflessione critica da parte del candidato.

GRIGLIA DI VALUTAZIONE PRIMA PROVA ESAMI DI STATO A. S. 2023/2024

COMMISSIONE _____

CANDIDATO _____

CLASSE _____

INDICATORI GENERALI PER LA VALUTAZIONE DEGLI ELABORATI (10 p. per ogni indicatore per un max di 60 p.)			
INDICATORI	DESCRITTORI	Valutazione	Punteggio Assegnato
Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo	Creative, originali	10/10
	Organizzate	9	
	Complete	8	
	Corrette	7	
	Adeguate	6	
	Incerte	5	
	Confuse	4-1	

Coesione e coerenza testuale	Rigorose Puntuali Complete Corrette Adeguate Parziali Disorganiche	10 9 8 7 6 5 4-1/10
Ricchezza e padronanza lessicale	Articolate Specifiche Appropriate Corrette Adeguate Incerte Improprie	10 9 8 7 6 5 4-1/10
Correttezza grammaticale (Ortografia, morfologia, sintassi); uso corretto ed efficace della punteggiatura	Rigorosi Puntuali Appropriati Corretti Adeguati Imprecisi Inadeguati	10 9 8 7 6 5 4-1/10
Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali	Esaurienti Accurate Complete Corrette Adeguate Generiche Carenti	10 9 8 7 6 5 4-1/10
Espressione di giudizi critici e valutazioni personali	Originali Articolati Autonomi Corretti Semplici Superficiali Carenti	10 9 8 7 6 5 4-1/10
TOTALE			/60

INDICATORI SPECIFICI PER LA VALUTAZIONE DELLA PROVA DI TIPOLOGIA A
(10 p. per ogni indicatore per un max di 40 p.)

INDICATORI	DESCRITTORI	Valutazione	Punteggio Assegnato
Rispetto dei vincoli posti nella consegna (ad esempio, indicazioni di massima circa la lunghezza del testo - se presenti - o indicazioni circa la forma parafrasata o sintetica della rielaborazione)	Approfondito Completo Preciso Corretto Adeguito Parziale Scarso	10 9 8 7 6 5 4-1/10
Capacità di comprendere il testo nel suo senso complessivo e nei suoi nodi tematici e stilistici	Approfondita Completa Precisa Corretta Adeguita Parziale Scarsa	10 9 8 7 6 5 4-1/10
Puntualità nell'analisi lessicale, sintattica, stilistica e retorica (se richiesta)	Approfondita Completa Precisa Corretta Adeguita Parziale Scarsa	10 9 8 7 6 5 4-1/10
Interpretazione corretta e articolata del testo	Valida	10	

	Presente	9/10
	Complessivamente presente	8	
	Corretta	7	
	Adeguate	6	
	Inadeguata	5	
	Scarsa	4-1	
TOTALE			/40

INDICATORI SPECIFICI PER LA VALUTAZIONE DELLA PROVA DI TIPOLOGIA B			
INDICATORI	DESCRITTORI	Valutazione	Punteggio Assegnato
Individuazione corretta di tesi e argomentazioni presentate nel testo proposto	Puntuali e presenti	20-19/20
	Precise	18	
	Presenti	17-16	
	Parzialmente presenti	15-14	
	Adeguate	13-12	
	Accettabili	11-10	
	Errate	9-1	
Capacità di sostenere con coerenza un percorso argomentativo operando connettivi pertinenti	Eccellente	10/10
	Valida	9	
	Soddisfacente	8	
	Corretta	7	
	Adeguate	6	
	Modesta	5	
	Scarsa	4-1	
Correttezza e congruenza dei riferimenti culturali utilizzati per sostenere l'argomentazione	Ampie e fondate	10/10
	Approfondite	9	
	Presenti	8	
	Nel complesso presenti	7	
	Parzialmente presenti	6	
	Incerte	5	
	Assenti	4-1	
TOTALE			/40

INDICATORI SPECIFICI PER LA VALUTAZIONE DELLA PROVA DI TIPOLOGIA C			
INDICATORI	DESCRITTORI	Valutazione	Punteggio Assegnato
Pertinenza del testo rispetto alla traccia e coerenza nella formulazione del titolo e dell'eventuale parafrasi	Articolate	10/10
	Puntuali	9	
	Precise	8	
	Sostanziali	7	
	Accettabili	6	
	Parziali	5	
	Inadeguate	4-1	
Sviluppo ordinato e lineare dell'esposizione	Approfondito	10/10
	Apprezzabile	9	
	Presente	8	
	Nel complesso presente	7	
	Adeguate	6	
	Incerto	5	
	Assente	4-1	
Correttezza e articolazione delle conoscenze e dei riferimenti culturali	Puntuali e presenti	20-19/20
	Precise	18	
	Presenti	17-16	
	Parzialmente presenti	15-14	
	Adeguate	13-12	
	Accettabili	11-10	
	Errate	9-1	
TOTALE			/40

Il punteggio complessivo in centesimi, derivante dalla somma della parte generale e della parte specifica, va riportato a 20 con opportuna proporzione (divisione per 5 + arrotondamento).

Valutazione complessiva delle prove _____/100 corrispondente a ____/20

Molfetta _____

LA COMMISSIONE

IL PRESIDENTE

_____	_____	_____
_____	_____	
_____	_____	

Seconda prova scritta

Art. 20 comma 1

La seconda prova, ai sensi dell'art. 17, comma 4, del d. lgs. 62/2017, si svolge in forma scritta, grafica o scritto-grafica, pratica, compositivo/esecutiva musicale e coreutica, ha per oggetto una disciplina caratterizzante il corso di studio ed è intesa ad accertare le conoscenze, le abilità e le competenze attese dal profilo educativo culturale e professionale dello studente dello specifico indirizzo.

2. Per l'anno scolastico 2023/2024, le discipline oggetto della seconda prova scritta per tutti i percorsi di studio, fatta eccezione per gli istituti professionali di nuovo ordinamento, sono individuate dal d.m. n. 10 del 26 gennaio 2024.

3. Negli istituti professionali di nuovo ordinamento, la seconda prova non verte su discipline ma sulle competenze in uscita e sui nuclei fondamentali di indirizzo correlati. Pertanto, la seconda prova d'esame degli istituti professionali di nuovo ordinamento è un'unica prova integrata, la cui parte ministeriale contiene la "cornice nazionale generale di riferimento" che indica:

- a. la tipologia della prova da costruire, tra quelle previste nel Quadro di riferimento dell'indirizzo (adottato con d.m. 15 giugno 2022, n. 164);
- b. il/i nucleo/i tematico/i fondamentale/i d'indirizzo, scelto/i tra quelli presenti nel suddetto Quadro, cui la prova dovrà riferirsi.

La durata della seconda prova, in formato di elaborato scritto, è di 6 ore poiché per questioni logistiche non è possibile l'integrazione laboratoriale.

GRIGLIA DI VALUTAZIONE SECONDA PROVA ESAMI DI STATO A. S. 2023/2024

COMMISSIONE _____ CANDIDATO _____ CLASSE _____

GRIGLIA DI VALUTAZIONE SECONDA PROVA SCRITTA ESAMI DI STATO			
INDICATORI	DESCRIPTORI	PUNTI*	Punti assegnati Totale
Comprensione del testo introduttivo o del caso professionale proposto o dei dati del contesto operativo	Analizza ed interpreta le richieste in maniera imprecisa, riuscendo a selezionare solo alcuni dei concetti chiave e delle informazioni essenziali, o, pur avendoli individuati tutti, commette qualche errore nell'interpretarne alcuni e nello stabilire i collegamenti.	1	
	Analizza e comprende la tematica proposta o il contenuto della consegna operativa, individuando e interpretando correttamente quasi tutti i concetti chiave, le informazioni e le relazioni tra queste; utilizza con adeguata padronanza le proprie conoscenze e abilità, nonostante lievi inesattezze.	2	
	Analizza e comprende la tematica proposta o il contenuto della consegna operativa interpretando in modo completo e pertinente i concetti chiave, le informazioni essenziali e le relazioni tra queste; utilizza le conoscenze e le abilità acquisite con buona padronanza e precisione.	3	

Padronanza delle conoscenze relative ai nuclei tematici fondamentali di riferimento, utilizzate con coerenza e adeguata argomentazione	Utilizza in modo frammentario le conoscenze disciplinari relative ai nuclei tematici fondamentali di riferimento dell'indirizzo di studi Dimostra minime abilità nel saper collegare le relazioni interdisciplinari.	1	
	Padroneggia (individua e utilizza) alcune delle principali conoscenze disciplinari relative ai nuclei tematici fondamentali di riferimento dell'indirizzo di studi Dimostra abilità nel saper collegare le relazioni interdisciplinari dell'area professionalizzante anche se non sempre in modo completo ed efficace.	2-3	
	Padroneggia (individua e utilizza) le principali conoscenze disciplinari relative ai nuclei tematici fondamentali di riferimento dell'indirizzo di studi. Dimostra abilità nel saper collegare le relazioni interdisciplinari dell'area professionalizzante in maniera corretta.	4-5	
	Padroneggia (individua e utilizza) tutte le conoscenze disciplinari relative ai nuclei tematici fondamentali di riferimento dell'indirizzo di studi. Dimostra abilità nel saper collegare le relazioni interdisciplinari dell'area professionalizzante in maniera approfondita.	6	
Padronanza delle competenze tecnico professionali espresse nella rilevazione delle problematiche e nell'elaborazione di adeguate soluzioni o di sviluppi tematici con opportuni collegamenti concettuali e operativi	Argomenta in maniera molto frammentaria e/o non sempre coerente la strategia/procedura esecutiva o la fase di verifica. Svolge la traccia in modo incompleto, la coerenza e/o correttezza dei risultati è gravemente insufficiente.	1	
	Comprende solo alcuni aspetti dei casi e delle problematiche proposte e applica in modo non sempre corretto le metodologie tecniche-professionali necessarie alla loro elaborazione. Svolge la traccia in modo incompleto, la coerenza e/o correttezza dei risultati è insufficiente.	2-3	
	Comprende buona parte degli aspetti dei casi e delle problematiche proposte e applica le metodologie tecniche-professionali necessarie alla loro elaborazione.	4-5	
	Dimostra padronanza delle competenze tecnico- professionali Analizza e comprende tutti gli aspetti dei casi e delle problematiche proposte e applica le metodologie adeguate nella elaborazione delle soluzioni individuate ed applicate in modo corretto.	6-7	
	Dimostra completa padronanza delle competenze tecnico- professionali Analizza e comprende tutti gli aspetti dei casi e delle problematiche proposte e applica le metodologie adeguate nell'elaborazione delle soluzioni individuate ed applicate in modo approfondito.	8	
Correttezza morfosintattica e padronanza del linguaggio specifico di pertinenza del settore professionale	Argomenta, collega e sintetizza in maniera frammentaria e/o non sempre coerente le informazioni. Utilizza un linguaggio specifico non sempre appropriato.	1	
	Argomenta, collega e sintetizza in modo adeguato, utilizzando un linguaggio specifico per lo più pertinente.	2	
	Argomenta, collega e sintetizza in modo chiaro, approfondito, coerente ed esaustivo, utilizzando anche i diversi linguaggi specifici con ricchezza e padronanza.	3	
			/20

Molfetta _____

LA COMMISSIONE

IL PRESIDENTE

Colloquio

Art. 22

1. Il colloquio è disciplinato dall'art. 17, comma 9, del d. lgs. 62/2017, e ha la finalità di accertare il conseguimento del profilo educativo, culturale e professionale della studentessa o dello studente (PECUP). Nello svolgimento dei colloqui la commissione d'esame tiene conto delle informazioni contenute nel Curriculum dello studente.

GRIGLIA MINISTERIALE DI VALUTAZIONE COLLOQUIO

Allegato A

La Commissione assegna fino ad un massimo di venti punti, tenendo a riferimento indicatori, livelli, descrittori e punteggi di seguito indicati.

Indicatori	Livelli	Descrittori	Punti	Punteggio
Acquisizione dei contenuti e dei metodi delle diverse discipline del curriculum, con particolare riferimento a quelle d'indirizzo	I	Non ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline, o li ha acquisiti in modo estremamente frammentario e lacunoso.	0.50 - 1	
	II	Ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline in modo parziale e incompleto, utilizzandoli in modo non sempre appropriato.	1.50 - 2.50	
	III	Ha acquisito i contenuti e utilizza i metodi delle diverse discipline in modo corretto e appropriato.	3- 3.50	
	IV	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e utilizza in modo consapevole i loro metodi.	4-4.50	
	V	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e approfondita e utilizza con piena padronanza i loro metodi.	5	
Capacità di utilizzare le conoscenze acquisite e di collegarle tra loro	I	Non è in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite o lo fa in modo del tutto inadeguato	0.50 - 1	
	II	È in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite con difficoltà e in modo stentato	1.50 - 2.50	
	III	È in grado di utilizzare correttamente le conoscenze acquisite, istituendo adeguati collegamenti tra le discipline	3 - 3.50	
	IV	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in un' trattazione pluridisciplinare articolata	4 - 4.50	
	V	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in un' trattazione pluridisciplinare ampia e approfondita	5	
Capacità di argomentare in maniera critica e personale, rielaborando i contenuti acquisiti	I	Non è in grado di argomentare in maniera critica e personale, o argomenta in modo superficiale e disorganico	0.50 - 1	
	II	È in grado di formulare argomentazioni critiche e personali solo a tratti e solo in relazione a specifici argomenti	1.50 - 2.50	
	III	È in grado di formulare semplici argomentazioni critiche e personali, con una corretta rielaborazione dei contenuti acquisiti	3 – 3.50	
	IV	È in grado di formulare articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando efficacemente i contenuti acquisiti	4 - 4.50	
	V	È in grado di formulare ampie e articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando con originalità i contenuti acquisiti	5	
Ricchezza e padronanza lessicale e semantica, con specifico riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore, anche in lingua straniera	I	Si esprime in modo scorretto o stentato, utilizzando un lessico inadeguato	0.50	
	II	Si esprime in modo non sempre corretto, utilizzando un lessico, anche di settore, parzialmente adeguato	1	
	III	Si esprime in modo corretto utilizzando un lessico adeguato, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	1.50	
	IV	Si esprime in modo preciso e accurato utilizzando un lessico, anche tecnico e settoriale, vario e articolato	2	
	V	Si esprime con ricchezza e piena padronanza lessicale e semantica, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	2.50	
Capacità di analisi e comprensione della realtà in chiave di cittadinanza attiva a partire dalla riflessione sulle esperienze personali	I	Non è in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze, o lo fa in modo inadeguato	0.50	
	II	È in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze con difficoltà e solo se guidato	1	
	III	È in grado di compiere un' analisi adeguata della realtà sulla base di una corretta riflessione sulle proprie esperienze personali	1.50	
	IV	È in grado di compiere un' analisi precisa della realtà sulla base di una attenta riflessione sulle proprie esperienze personali	2	
	V	È in grado di compiere un' analisi approfondita della realtà sulla base di una riflessione critica e consapevole sulle proprie esperienze personali	2.50	
Punteggio totale della prova				

PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO

Il progetto PCTO svolto dalla classe nel corso del triennio costituisce parte integrante del presente documento ed è disponibile sul sito dell'istituzione scolastica al link <http://www.alberghieromolfetta.it/?p=1801>

CONSIDERAZIONI FINALI (competenze acquisite - visite guidate e viaggi d'istruzione - attività di scuola)

Il Consiglio di Classe, all'unanimità, concorda sul raggiungimento degli obiettivi prefissati per la maggior parte degli studenti, anche se in tempi e modi differenti.

Sul piano dei contenuti, i moduli programmati all'inizio dell'anno scolastico, sono stati adattati al ritmo di lavoro dei ragazzi, alle loro capacità e alle difficoltà personali.

Va sottolineato il senso di responsabilità emerso negli alunni durante le varie attività d'Istituto.

Nell'ambito dell'azione formativa sostenuta dalla scuola va menzionata la partecipazione dei giovani:

- all'orientamento universitario e professionale;
- all'orientamento in ingresso ;
- alla "giornata del donatore", organizzata dall'Associazione FIDAS di Molfetta ;
- al Treno della Memoria ;
- Alberghiero sotto le stelle
- Laboratorio Teatrale : Alberghiero in scena.

Tali attività hanno arricchito culturalmente ciascun individuo, facendolo sentire parte integrante di una comunità educativa che promuove non solo la crescita cognitiva e professionale, ma che forma il cittadino, attraverso la valorizzazione del senso di collaborazione responsabile e fattiva.

Gli studenti si sono variamente impegnati nello studio individuale, rapportandosi alle tematiche delle varie discipline in relazione alle proprie attitudini e capacità, cogliendone gli aspetti essenziali. La partecipazione alle lezioni, costante e costruttiva per alcuni alunni, è stata invece poco assidua per altri che hanno richiesto continui interventi da parte degli insegnanti, frequentando ripetizioni e gli argomenti svolti.

In un clima di stima e collaborazione, gli studenti sono tuttavia divenuti consapevoli delle proprie effettive capacità e competenze, elaborando più articolati progetti professionali; sono pervenuti in modo eterogeneo, all'acquisizione di competenze metodologiche, dei linguaggi e dei contenuti delle varie discipline che possono essere definiti di livello più che buono per alcuni studenti, discreto per altri, sufficiente per la maggior parte e ai limiti della sufficienza per un esiguo numero.

Costituisce parte integrante del presente documento;

- l'allegato 1 relativo ai nodi tematici trasversali con i possibili sviluppi;
- la relazione di presentazione del candidato DSA.

Molfetta, 10 Maggio 2024

Luigi Luchini



Proposte di Nodi Trasversali a. s. 2023/24 **Classi QUINTE**

NODO	DISCIPLINA	CONTENUTI
1. EVOLUZIONE DELLA DOMANDA TURISTICA	Lingua e Letteratura Italiana	D'Annunzio: Alcyone o un'estate in Versilia
	Storia	Storia settoriale: dal turismo di élite al turismo di massa
	Lingua Inglese	Marketing tourism
	Matematica	Funzione di economia
	Scienze Motorie	Il benessere psicofisico
	Religione	Religione e decumenismo
	Scienza e Cultura dell'Alimentazione	Turismo enogastronomico in Italia
	D.T.A.R.	I flussi turistici e gli indicatori della domanda e dell'offerta turistica
	Lab. Servizi di Accoglienza Turistica	Il processo di segmentazione della clientela turistica
	Lingua Francese	Les différentes formes de tourisme
2. LE NUOVE FRONTIERE DEL TURISMO	Lingua e Letteratura Italiana	Turismo sostenibile e responsabile - Ungaretti
	Storia	Storia settoriale: tendenze del turismo contemporaneo
	Lingua Inglese	Special interest tourism
	Matematica	Statistiche relative al turismo
	Scienze Motorie	Il turismo sportivo
	Religione	Il benessere
	Scienza e Cultura dell'Alimentazione	Diete e stili alimentari
	D.T.A.R.	Il turismo esperienziale e Foodtourism
	Lab. Servizi di Accoglienza Turistica	Il web marketing
	Lingua Francese	L'évolution de la consommation touristique
	Tecniche di Comunicazione	Il Direct Marketing

Proposte di Nodi Trasversali a. s. 2023/24 **Classi QUINTE**

NODO	DISCIPLINA	CONTENUTI
3. DIRITTO E LAVORO NEL SETTORE TURISTICO	Lingua e Letteratura Italiana	Verga :Lavoro senza diritti per i personaggi della narrativa verghiana
	Storia	Giolitti e la politica sociale
	Lingua Inglese	The 2030 Agenda
	Matematica	La sicurezza dei dati personali. La crittografia
	Scienze Motorie	Diritti e doveri nello sport
	Religione	Il credente, l'economia e il lavoro
	Scienza e Cultura dell'Alimentazione	I disturbi del comportamento alimentare
	D.T.A.R.	Il budget del personale e la sicurezza sul lavoro
	Lab. Servizi di Accoglienza Turistica	Le forme giuridiche d'impresa nel settore turistico
	Lingua Francese	Les métiers du tourisme et les nouvelles compétences professionnelles
Tecniche di Comunicazione	I gruppi di lavoro	
4. LA VALORIZZAZIONE DELL'AMBIENTE COME STRUMENTO DI RIQUALIFICAZIONE DEL TURISMO	Lingua e Letteratura Italiana	Pascoli: la dimensione simbolica dell'ambiente nella poesia pascoliana
	Storia	La politica coloniale
	Lingua Inglese	Lifestyle and diets
	Matematica	L'infinito. L'albergo di Hilbert
	Scienze Motorie	Sport, ambiente e sostenibilità
	Religione	Dio ha un progetto di solidarietà: lo sviluppo sostenibile
	Scienza e Cultura dell'Alimentazione	La dieta sostenibile
	D.T.A.R.	Il turismo sostenibile e responsabile
	Lab. Servizi di Accoglienza Turistica	La certificazione di qualità totale ed ecosostenibile nelle imprese ricettive
	Lingua Francese	Itinéraires en France
Tecniche di Comunicazione	I rapporti con i media	

Proposte di Nodi Trasversali a. s. 2023/24 **Classi QUINTE**

NODO	DISCIPLINA	CONTENUTI
5. LA COMMERCIALIZZAZIONE DEL PRODOTTO/SERVIZIO TURISTICO	Lingua e Letteratura Italiana	Svevo :attività letteraria e attività commerciale
	Storia	Il primo Novecento
	Lingua Inglese	Marketing in a digital world
	Matematica	Le geometrie non euclidee
	Scienze Motorie	Sport ed economie circolari
	Religione	Persona e relazione
	Scienza e Cultura dell'Alimentazione	Le reazioni avverse al cibo
	D.T.A.R.	Il marketing e le leve strategiche
	Lab. Servizi di Accoglienza Turistica	I canali di vendita dei servizi alberghieri
	Lingua Francese	Marketing du Tourisme
Tecniche di Comunicazione	Comunicare con gli eventi	
6. TURISMO E CRISI ECONOMICA	Lingua e Letteratura Italiana	Pirandello o la crisi di ogni certezza
	Storia	La crisi del '29 e il New Deal
	Lingua Inglese	Tourism and world events
	Matematica	La ricerca operativa
	Scienze Motorie	La crisi economica e lo sport
	Religione	Cultura e religione: un'alleanza precaria
	Scienza e Cultura dell'Alimentazione	Alimentazione e malattie cronico-degenerative
	D.T.A.R.	Il marketing integrato e le politiche territoriali
	Lab. Servizi di Accoglienza Turistica	Il Revenue Management
	Lingua Francese	Les défis de l'e-tourisme
Tecniche di Comunicazione	Vendita e comunicazione con il cliente	